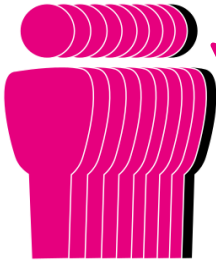


## Inpatient Experience Survey

The Inpatient Experience Survey asks a sample of adults who have had a recent overnight hospital stay about their experiences. The survey covers the inpatient journey from admission to and experience in hospital, to care and support after leaving hospital.

The results from the last survey, published in 2016, told us:

**82%** of people rated their admission to hospital positively



Around **9 out of 10 people** positively rated:

- the hospital and ward environment;
- the staff they came into contact with;
- their hospital care and treatment.

**78%** of people positively rated the arrangements made for them leaving hospital.

National results and local breakdowns are provided to local health care services, including hospitals, throughout Scotland.

They **inform** these services about **peoples' experiences** and the **differences between local areas**; and **highlight areas of best practice and areas for improvement**.

For more information go to [www.gov.scot/InpatientSurvey](http://www.gov.scot/InpatientSurvey).



XXXX XXX XXXX



ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਸ ਸਰਵੇਖਣ ਲਈ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿਚ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਪੈਂਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਇਸ ਮਫਤ ਹੈਲਪਲਾਈਨ 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ



If you need help with this survey in your own language, please call this free helpline



Ma tha feum agad air taic leis an sgrùdaidh seo nad chànan fhèin, feuch an cuir thu fios chun loidhne-taic an-asgaidh seo



Jeżeli potrzebujesz pomocy z wypełnieniem tej ankiety w Twoim języku ojczystym, zadzwoń pod ten bezpłatny numer



如果您需要以自己的語言來完成本調查，請撥打此免費熱線電話



यदि आपको इस सर्वेक्षण में अपनी भाषा में सहायता की आवश्यकता है तो, कृपया इस मुफ्त हेल्पलाइन पर कॉल करें

إذا أردت المساعدة بشأن هذا الاستبيان بلغتك، يرجى الاتصال بخط المساعدة المجاني



اگر آپ کو اس سروے کے سلسلے میں اپنی زبان میں مدد کی ضرورت ہے تو، براہ کرم اس مفت ہیلپ لائن پر کال کریں



যদি আপনার এই জরিপ নিয়ে আপনার নিজের ভাষায় সহায়তার প্রয়োজন হয়, তবে অনুগ্রহ করে এই বিনামূল্যে হেল্পলাইন এ কল করুন



A textphone is also available on XXXX XXX XXXX