

معائنہ، جانچ پڑتال، اور ضابطے کا آزادانہ جائزہ  
(IRISR) - رپورٹ برائے کال فار ایویڈینس کے  
لیے کال کا انتظامی خلاصہ

## مشمولات

- 3 ..... انتظامی خلاصہ
- 3 ..... معائنہ، جانچ پڑتال اور ضابطے کا آزادانہ جائزہ (IRISR) کال فار ایویڈینس
- 3 ..... تھیم کے لحاظ سے کلیدی نتائج
- 3 ..... تھیم 1 - شخص پر مرکوز نقطہ نظر
- 4 ..... تھیم 2 - کس چیز کا معائنہ، جانچ پڑتال اور باضابطہ بنانے کی ضرورت ہے؟
- 5 ..... تھیم 3 - معائنہ، جانچ پڑتال، اور ضابطے کو کیسے انجام دیا جانا چاہیے؟
- 7 ..... تھیم 4 - ہم کیسے جانیں گے کہ سسٹمز کام کر رہے ہیں؟
- 8 ..... تھیم 5 - معائنہ، جانچ پڑتال، اور ضابطے کے نظام افرادی قوت کی کس طرح مدد کریں گے؟

## انتظامی خلاصہ

### معائنہ، جانچ پڑتال اور ضابطے کا آزادانہ جائزہ (IRISR) کال فار ایویڈینس

ستمبر 2022 میں اسکاٹش حکومت نے معائنہ، جانچ پڑتال اور ضابطے (IRISR) کے آزادانہ جائزے کا اعلان کیا۔ Dame Sue Bruce (ڈیم سو بروس) کو IRISR کے صدر کے طور پر ساتھ ہی مسٹر Stuart Currie (سٹورٹ کری) کو نائب صدر کے طور پر مقرر کیا گیا تھا۔

بشمول زندگی گزار چکے اور زندگی گزارنے کا تجربہ رکھنے والوں کی شمولیت، IRISR کی صدر نے جائزے کے حصے کے طور پر اسٹیک ہولڈر کی مصروفیت کے لیے اپنی وابستگی کا اظہار کیا۔ اسٹیک ہولڈر کی مصروفیت کا پروگرام اکتوبر 2022 اور جنوری 2023 کے درمیان ہوا اور اس میں دو اہم عناصر شامل تھے: کال فار ایویڈینس اور اسٹیک ہولڈر کی مصروفیت کے تقریبات کا ایک سلسلہ (جس کا حوالہ اس رپورٹ میں 'تقریبات' کے طور پر دیا گیا ہے)۔ پروگرام کے دونوں عناصر پانچ اہم موضوعات پر مرکوز تھے۔

مجموعی طور پر، کال فار ایویڈینس کے لیے 100 جوابات تھے، 60 تنظیموں کی طرف سے اور 40 افراد کی طرف سے تھے۔ کل 20 ذاتی اور مجازی تقریبات کی قیادت نائب صدر نے کی، جن میں سے سات Scotland میں ذاتی طور پر منعقد کیے گئے تھے۔ باقی 13 تقریبات آن لائن منعقد کیے گئے تھے۔ تقریبات کے دوران، تنظیموں کے کل 130 نمائندوں اور 19 افراد نے شرکت کی۔

رپورٹ کا یہ باب اسٹیک ہولڈر کی مصروفیت کے لیے پورے پروگرام میں سامنے آنے والے اہم مسائل کا خلاصہ فراہم کرتا ہے۔ رپورٹ کے اہم ابواب مزید تفصیل پر مشتمل ہیں۔

کال فار ایویڈینس اور تقریبات کے ساتھ ساتھ جواب دہندگان کے گروپوں میں کئی اہم موضوعات واضح تھے۔ بہت سے معاملات میں، زیر غور پانچ موضوعات میں سے ہر ایک میں جواب دہندگان کے ذریعہ ایک جیسے مسائل اٹھائے گئے۔ تمام پوچھے گئے سوالات کی فہرست کال فار ایویڈینس کی تجزیاتی رپورٹ کے ضمیمہ 2 میں فراہم کی گئی ہے۔

## تہیم کے لحاظ سے کلیدی نتائج

### تہیم 1 – شخص پر مرکوز نقطہ نظر

- جب کہ کچھ جواب دہندگان نے کال فار ایویڈینس کی اور تقریبات نے شخص پر مرکوز نقطہ نظر کے بارے میں بات کی، جبکہ دوسروں نے ایک شخص کی زیر قیادت نقطہ نظر کا حوالہ دیا۔ مزید لوگوں کو شامل کرنے کے لئے ایک شخص کی زیر قیادت نقطہ نظر کا مشاہدہ کیا جاتا ہے اور کچھ جواب دہندگان کے لئے ترجیحی الفاظ تھے۔

- سب سے زیادہ ذکر کردہ تھیم زندگی گزار چکے اور زندگی گزارنے کا تجربہ رکھنے والے لوگوں کے ساتھ کام کرنا تھا تاکہ وہ اپنے علم کو بانٹ سکیں اور اس طرح معائنہ اور ضابطے کے عمل میں حصہ لیں۔ ایسا کرنے کے لیے، یہ ضروری ہے کہ لوگ فیصلہ سازی میں شامل رہتے ہوئے معائنہ، جانچ، اور ضابطے کے نظام کے مرکز میں ہوں۔ یہ ضروری ہے کہ مصروفیت معنی خیز ہو۔ دیکھ بھال اور مدد کی ضروریات والے لوگوں کی شمولیت کو یقینی بنانے کے لیے مختلف مواصلاتی ذرائع اور بات چیت کے طریقوں کی ضرورت ہوگی۔
- ایک بڑی اقلیت<sup>1</sup> نے مشترکہ ڈیزائننگ کے مصروفیتی آلات یا معائنہ کے فریم ورک کو تیار کرنے کا زندہ تجربہ رکھنے والے لوگوں کی براہ راست شمولیت کی حمایت کی۔ اس میں معیاری ترتیب اور سوالات کی تشکیل جیسے شعبے شامل ہیں جنہیں وہ خود معائنہ کے عمل کے دوران پوچھیں گے۔
- عام طور پر تقریبات میں رشتے کی تعمیر یا شراکت داری کی تعمیر کے نقطہ نظر کی حمایت کی جاتی تھی تاکہ لوگوں کی شراکت میں مدد کی جاسکے۔
- ان طریقوں کا ذکر کرتے ہوئے جن میں زندگی گزار چکے یا زندگی گزارنے کا تجربہ رکھنے والوں کے ساتھ بات چیت کی جائے، معیار کے طریقوں (جیسے پینلز یا ورکشاپس) کو استعمال کرنے کے بارے میں مثبت تبصرے تھے۔
- شمولیت کو فعال کرنے کے دیگر طریقوں میں معاونت اور رہنمائی کے لیے آزاد حمایت کا استعمال کرنا اور دستاویزات میں زیادہ صارف دوست زبان کا لہجہ شامل ہے۔ حمایت کی خدمات تک رسائی کی سمجھی کمی، اور نگہداشت کی خدمات سے کیا توقع کی جائے اس بارے میں معلومات یا تعلیم کی کمی پر تشویش کا اظہار کیا گیا۔

## تھیم 2 - کس چیز کا معائنہ، جانچ پڑتال اور باضابطہ بنانے کی ضرورت ہے؟

- جواب دہندگان کی اکثریت نے محسوس کیا کہ ایسی خدمات موجود ہیں جو فی الحال معائنہ، جانچ پڑتال اور ضابطے کے تابع نہیں ہیں جنہیں ہونا چاہئے (Q2)۔ مشاورت کے ذریعہ خدمات کی ایک وسیع حد کا حوالہ دیا گیا تھا، لیکن صرف چند کا کثرت سے ذکر کیا گیا تھا (Q2a)۔ ذاتی معاونین (PAS) کے ذریعہ فراہم کردہ خدمات کا اکثر حوالہ دیا جاتا تھا، حالانکہ کچھ جواب دہندگان ذاتی معاونین کی مزید جانچ پڑتال کے خلاف تھے کیونکہ ان کے اس کردار کو ادا کرنے کا امکان کم ہو سکتا ہے۔ سماجی نگہداشت کی معاونت فراہم کرنے والی غیر رجسٹرڈ خدمات جو ضابطے کی ضروریات سے باہر ہوتی ہیں ان کا بھی حوالہ دیا گیا جس میں مزید جانچ پڑتال کی ضرورت ہے، جس میں متعدد مثالیں دی گئی ہیں۔
- جب یہ پوچھا گیا کہ ان خدمات کو معائنہ، جانچ پڑتال، اور ضابطے (Q2b) کے تابع کیوں ہونا چاہیے، تو ایک بڑی اقلیت کا خیال تھا کہ معیارات کی مستقل مزاجی اور اعلیٰ نگہداشت کے معیار کی یقین دہانی کے لیے تمام خدمات کو ایک ہی سطح کے معائنہ، جانچ پڑتال اور ضابطے کے تابع ہونا چاہیے۔ یہ

1 بڑی اقلیت ایک سوال کے جواب دہندگان کے 25% اور 50% کے درمیان دیئے گئے نقطہ نظر کی نشاندہی کرتی ہے، استعمال شدہ دیگر مقداری اصطلاحات کی وضاحت کے لیے طریقہ کار کا سیکشن دیکھیں۔

یہ بھی خیال کیا گیا کہ اس سے سماجی نگہداشت کی مدد کا استعمال کرنے والے لوگوں کی دیکھ بھال اور مدد کے معیار میں بہتری آئے گی۔ خدمات میں بہتری لانے اور بہترین عمل کی حوصلہ افزائی کرنے کے لیے مزید معائنہ یا ضابطے کی پیشن گوئی کی گئی تھی۔ حفاظت میں اضافہ کو بھی ایک فائدہ کے طور پر دیکھا گیا۔

- کیئر انسپیکٹوریٹ کو ایک ایسی تنظیم کے طور پر دیکھا گیا جو معائنہ، جانچ پڑتال، اور ضابطے (Q2C) کی ذمہ داری لینے کے لیے موزوں ترین تھی۔ نگہداشت کی فراہمی کے معیار اور متعدد مخصوص خدمات میں یہ ادارہ پہلے سے ہی بہتری کی ذمہ داری رکھتا ہے۔ چھوٹی تعداد نے دیگر اداروں کو تجویز کیا جو ذمہ داری لے سکتے ہیں جیسے کہ آجر اور سماجی نگہداشت فراہم کرنے والے (مصروفیت کے کردار میں)، اسکاٹس سماجی خدماتی کونسل (SSSC) (مثلاً افراد کی ملازمت کے لیے موزوں ہونے کے لیے) اور اسکاٹس حکومت۔

### تہیم 3 - معائنہ، جانچ پڑتال، اور ضابطے کو کیسے انجام دیا جانا چاہیے؟

- اس بارے میں رائے بہت منقسم تھی کہ آیا ایک ہی ضابطہ کار کو تمام خدمات کا معائنہ کرنا چاہیے (Q3)؛ جواب دہندگان کی تقریباً برابر تعداد نے 'ہاں' اور 'نہیں' میں جواب دیا۔ ان لوگوں کے ذریعہ جس اہم فائدہ کی نشاندہی کی گئی تھی وہ یہ تھا کہ یہ ضابطے کے لیے ایک مستقل یا ہموار طریقہ پیش کرے گا۔ دیگر فوائد میں مخصوص ذمہ داریوں پر الجھن میں کمی شامل ہے۔ یہ وسائل کے زیادہ موثر استعمال کا باعث بنے گا، حالانکہ اگر ان کی افرادی قوت مختلف خدمات میں ماہر علم کی ایک وسیع حد کو برقرار رکھے تو ایک اہم اقلیت صرف ایک ضابطہ کی حمایت کرے گی۔
- ایک ہی ضابطہ کار رکھنے کی مخالفت کرنے والوں میں، بنیادی وجہ یہ تھی کہ علم، مہارت اور مہارت کے ضروری پھیلاؤ اور گہرائی کے ساتھ ایک ضابطہ کار کا ہونا بہت زیادہ چیلنج ثابت ہوگا۔ صحت، سماجی کام اور سماجی نگہداشت کو بھی الگ الگ سمجھا جاتا تھا۔ تاہم، متبادل کے طور پر رابطہ کاروں کے درمیان شراکت داری کا ایک بہتر طریقہ تجویز کیا گیا تھا۔
- ایک بڑی اکثریت نے اس بات سے اتفاق نہیں کیا کہ معائنہ اور بہتری کے لیے مختلف رابطہ کار ہونے چاہئیں (Q4)۔ جواب دہندگان کے حق میں نہ ہونے کی بنیادی وجہ یہ تھی کہ معائنہ اور بہتری آپس میں منسلک ہے۔ یہ بھی محسوس کیا گیا کہ اگر معائنے معاون طریقے سے کئے گئے تھے تو معائنہ کاروں کو سماجی نگہداشت کی معاونت فراہم کرنے والی خدمات کے لیے بہتری میں مدد فراہم کرنے کے لیے بہترین جگہ دی گئی ہے۔ ایک سے زیادہ ضابطہ کار کا ہونا ترقی اور بہتری کے منصوبوں کے لیے مختلف ترجیحات کا باعث بن سکتا ہے۔
- مختلف ضابطہ کار رکھنے کی حمایت کرنے والے لوگوں میں، اسے بہتری کو یقینی بنانے میں مدد کے طور پر دیکھا گیا (مثال کے طور پر یہ سمجھا گیا کہ بہتری مختلف عوامل کی وجہ سے ہوتی ہے نہ کہ صرف معائنہ کے نتیجے میں)۔

- اس بات کو یقینی بنانے پر کہ ضابطے اور معائنے کے عمل کو خدمات کو بہتر بنانے کے عزم کے تحت مضبوط بنایا گیا ہے (Q5)، جواب دہندگان نے کہا کہ ضابطہ کار اور معائنے کاروں کو سماجی نگہداشت اور معاون افرادی قوت، سماجی نگہداشت کی حمایت حاصل کرنے والے افراد، سماجی نگہداشت کی معاونت فراہم کرنے والی خدمات اور دیگر انضباطی اداروں کے ساتھ مل کر کام کرنا چاہیے۔ انہوں نے یہ بھی کہا کہ اضطراب کو دور کرنے کے لیے معائنے اور بہتری کے لیے معاون انداز میں رابطہ کیا جانا چاہیے۔ مسلسل بہتری پر توجہ دینے کی حمایت کی گئی: مثال کے طور پر، باقاعدگی سے آراء، جائزے اور نگرانی کے لحاظ سے پیروی کرتے ہوئے۔ اچھے طرز عمل کے نفاذ کے ساتھ ساتھ مالی اعانت اور وسائل کی بھی سفارش کی گئی۔
- جواب دہندگان نے اپنے اس معاہدے کو تقویت دی کہ ضابطہ، معائنے اور جانچ پڑتال میں خدمات کو مسلسل بہتر بنانے پر زور دیا جانا چاہیے (Q6)۔ سماجی نگہداشت کی مدد فراہم کرنے والوں کے ساتھ قریبی تعاون کے ساتھ، توقعات کی وضاحت اور اچھی مشق کے اشتراک کے مطالبات تھے۔ سماجی نگہداشت کی امداد حاصل کرنے والے لوگوں کی ضروریات کو پورا کرنے پر توجہ دینے کے مطالبات بھی تھے۔ بہتری کے اقدامات کے لیے وسائل کی فراہمی کے مسائل دوبارہ اٹھائے گئے۔
- اگر کسی خدمت (Q7) میں کچھ غلط ہو جاتا ہے، تو جواب دہندگان مسائل کی اطلاع دینے کے لیے ایک واضح طریقہ کار دیکھنا چاہتے ہیں، خاص طور پر ان لوگوں کے لیے جو سماجی نگہداشت کی حمایت حاصل کرتے ہیں۔
- مسائل کے حل کے لیے مناسب اقدامات اور تبدیلیوں کے ساتھ، حل فراہم کرنے اور ان پر عمل درآمد کے لیے سفارشات تھیں۔ یہ کہتے ہوئے، جواب دہندگان نے محسوس کیا کہ اٹھائے گئے مسئلے کی بنیاد پر تحقیقات مناسب یا متناسب سطح پر ہونی چاہئیں۔ احتساب کو اہم سمجھا جاتا تھا، حالانکہ "الزام" کی ثقافت نہیں ہونا چاہیے۔ سماجی نگہداشت کی معاونت فراہم کرنے والی خدمات کے ساتھ مسائل کے حل کے لیے ایک باہمی نقطہ نظر کو جہاں ممکن ہو، بروقت تدارک کی کارروائی کے ساتھ بہترین سمجھا گیا۔ حل کے بعد، سیکھنے کے جائزوں کی سختی سے حمایت کی گئی اور ساتھ ہی مسائل کے دوبارہ ہونے کو کم کرنے کے لیے روک تھام کے اقدامات متعارف کروائے گئے۔
- سماجی نگہداشت کی معاونت فراہم کرنے والوں کو عام طور پر بہتری لانے کے لیے ذمہ دار سمجھا جاتا تھا (Q8)، کیونکہ دیکھا جاتا ہے کہ وہ اپنی خدمات کی فراہمی اور انتظامات کی ذمہ داری رکھتے ہیں۔ سماجی نگہداشت کا تعاون فراہم کرنے والوں کے منتظمین کا ذکر کم ہی ہوتا تھا۔ ضابطہ کاروں کا ذکر معاونت اور رہنمائی فراہم کرنے کے تناظر میں کیا گیا۔ اہم اقلیتوں نے تجویز پیش کی کہ سماجی نگہداشت میں معاونت فراہم کرنے والے فرنٹ لائن عملہ، زندگی گزار چکے اور زندگی گزارنے کا تجربہ رکھنے والے (بہتریاں پیدا کرنے کے لیے علم کے ذریعہ کے طور پر) اور مقامی حکام کا بھی کردار ہے۔
- سماجی نگہداشت کی معاونت فراہم کرنے میں شامل تمام لوگوں سے بھی مطالبہ کیا گیا کہ وہ بہتری میں اپنا کردار ادا کریں۔

- اس بات کو یقینی بنانے کے لیے کہ انضباطی ادارے موثر ہیں (Q9)، خدمات اور سماجی نگہداشت فراہم کرنے والوں کے تاثرات کا اکثر تذکرہ کیا جاتا ہے، جن میں زندگی گزار چکے اور زندگی گزارنے کا تجربہ رکھنے والوں کے تاثرات کا ذکر بہت کم ہوتا ہے۔
- ضابطہ کاروں کی سرگرمیوں کے بارے میں کھلے پن، شفافیت اور مواصلات کی ضرورت کی حمایت کی گئی تھی (مثلاً جائزوں اور رپورٹس کی تیاری)۔ ثبوت اور ڈیٹا کی ضرورت کے ساتھ (مثلاً معائنہ کی رپورٹوں کا تجزیہ) ضابطہ کاروں کی آزادانہ جانچ پڑتال کی تجویز دی گئی۔

#### تہیم 4 - ہم کیسے جانیں گے کہ سسٹمز کام کر رہے ہیں؟

- دیکھ بھال اور مدد کے بارے میں فیصلہ سازی میں مدد کرنے کے لیے (Q10)، جواب دہندگان نے اس بات کو یقینی بنانے کے متعدد طریقوں کا خاکہ پیش کیا کہ لوگوں کے پاس وہ معلومات ہیں جن کی انہیں ضرورت ہے کہ سماجی نگہداشت فراہم کرنے والے کس طرح کارکردگی کا مظاہرہ کر رہے ہیں۔ ان میں معائنہ کی رپورٹس شامل ہیں جو سب کے لیے قابل رسائی ہیں اور ان میں مختلف فارمیٹس اور چینلز کی ایک حد میں آسان پڑھے جانے والے اور خلاصہ کے ورژن شامل ہیں۔ تازہ ترین معائنہ رپورٹ شائع کرنے اور فراہم کرنے کے لیے سماجی نگہداشت کا تعاون فراہم کرنے والوں پر فرض عائد کرنے کی درخواستیں بھی تھیں۔ تمام مطلوبہ معلومات فراہم کرنے والی ایک واحد ذریعہ عوامی ویب سائٹ تجویز کی گئی تھی۔ معلومات فراہم کرنے والی موجودہ ویب سائٹس پر، اسے واضح طور پر سائن پوسٹ کرنے کی ضرورت ہے اور معلومات کے دیگر ذرائع کے حوالے سے کراس ریفرنس فراہم کرنے کی ضرورت ہے۔ سماجی نگہداشت کی حمایت حاصل کرنے والے لوگوں اور ان کے خاندانوں کی شمولیت سے یہ یقینی بنانے میں بھی مدد ملے گی کہ انہیں مطلوبہ معلومات حاصل ہوں۔ معلومات کی ایک وسیع حد کو ضروری کے مطابق بیان کیا گیا تھا (Q11)۔
- جواب دہندگان نے متعدد طریقوں کا خاکہ پیش کیا جن سے ڈیٹا اکٹھا کرنا اور اشتراک کرنا بہتر ہو سکتا ہے (Q12)۔ نقل گیری اور انتظامی بوجھ کو کم کرنے، ڈیٹا اکٹھا کرنے میں مستقل مزاجی کو بہتر بنانے اور ڈیٹا اکٹھا کرنے اور رپورٹنگ کی ضروریات کو ہموار کرنے کے لیے ایک واحد ڈیجیٹل سسٹم یا پلیٹ فارم کے حوالے تھے۔ کچھ جواب دہندگان بہتر مواصلات اور معلومات کے تبادلے کی اجازت دینے والی ایک قومی ڈیجیٹل حکمت عملی دیکھنا چاہیں گے۔ اس میں مزید تعاون کے ساتھ کام کرنے اور اس بات کو یقینی بنانے سے بھی مدد ملے گی کہ تمام ڈیٹا تمام صارفین کے لیے قابل رسائی ہے۔
- جواب دہندگان نے ڈیٹا اکٹھا کرنے اور اشتراک کرنے کے بارے میں کچھ خدشات کو نوٹ کیا، مثال کے طور پر، مختلف IT سسٹمز اور اس مالی اعانت کے درمیان ناقابل عملیت جس کی ضرورت ایک واحد ڈیٹا اکٹھا کرنے کا نظام قائم کرنے کے لیے ہوگی۔
- جواب دہندگان نے متعدد طریقوں کی نشاندہی کی جس میں ضابطہ، معائنہ، اور جانچ پڑتال نگہداشت اور مدد تک رسائی حاصل کرنے والے لوگوں (Q13)، سماجی نگہداشت کے شعبے میں کام کرنے والے لوگوں کے لیے (Q14)، اور سماجی نگہداشت کی مدد فراہم کرنے والے فراہم کنندگان (Q15) کے لیے اچھے عمل کی حمایت کر سکتی ہے۔ ان میں اچھے طرز عمل کی وضاحت، شناخت اور نمایاں کرنا اور معائنہ کے عمل میں مثبت پرزیاہ اور منفی پر کم توجہ دینا شامل ہے۔ معائنہ کاروں کی یہ خواہش بھی تھی کہ وہ تعلقات پر مبنی طرز عمل کو فروغ دینے اور

تنظیموں کے لیے مزید تعاون اور تعاون کے ساتھ مثبت نتائج کی حمایت پر توجہ دیں۔

- سماجی نگہداشت کی حمایت حاصل کرنے والے لوگوں اور ان کے خاندانوں کو معائنے، جانچ پڑتال، اور ضابطے کے عمل میں مشترکہ ڈیزائن کرنے کو اہم سمجھا جاتا تھا۔
- اس بات کو یقینی بنانے کے بھی مطالبات تھے کہ سماجی نگہداشت اور معاون افرادی قوت کے لیے تربیت لوگوں کو اپنے کردار کو مؤثر طریقے سے انجام دینے کے لیے درکار مہارت فراہم کرتی ہے۔
- ثقافت میں تبدیلی پیدا کرنا تاکہ معائنے، جانچ پڑتال، اور ضابطے کو چیلنجوں، کامیابیوں اور سیکھنے پر غور کرنے کے ایک موقع کے طور پر دیکھا جائے، مثبتات پر زیادہ توجہ دینے کی ضرورت محسوس کی گئی۔
- اس بات کو یقینی بنانا کہ دیکھ بھال فراہم کنندگان عملے کی تربیت کی ضروریات کی حمایت کرتے ہیں اور اعلیٰ معیار کی تربیت اور مسلسل پیشہ ورانہ ترقی تک رسائی فراہم کرتے ہیں، سماجی نگہداشت کے شعبے میں کام کرنے والوں کے لیے اہم سمجھا جاتا تھا۔
- معائنے کے نظام سے ہٹ کر مسلسل بنیادوں پر فراہم کی جانے والی مدد کے ساتھ، ضابطہ کاروں اور نگہداشت فراہم کرنے والوں کے درمیان زیادہ باہمی تعاون پر مبنی کردار کو اپنانے کے مطالبات تھے۔ اس سے اچھے تعلقات استوار کرنے میں مدد ملے گی اور معائنے، جانچ پڑتال اور ضابطے کے بارے میں زیادہ مثبت نظریہ پیدا ہوگا۔
- آخر میں، معائنے، جانچ پڑتال، اور ضابطے کے لیے ایک مستقل نقطہ نظر کی درخواستیں تھیں۔

## تہیم 5 – معائنے، جانچ پڑتال، اور ضابطے کے نظام افرادی قوت کی کس طرح مدد کریں گے؟

- اس بات کو یقینی بنانے کی ضرورت ہے کہ رجسٹریشن کے ایک سادہ اور شفاف عمل اور کسی بھی قابلیت کی ضروریات کے بارے میں واضح معلومات کے ساتھ سماجی نگہداشت اور معاون افرادی قوت میں شامل ہونا آسان ہو۔ سماجی نگہداشت اور معاون افرادی قوت کے لیے مزید تعاون کے لیے چند مطالبات تھے۔ تجاویز میں کارکنوں کو لازمی قابلیت حاصل کرنے میں مدد کرنے کے لیے اضافی مالی اعانت فراہم کیے جانے اور سماجی نگہداشت فراہم کرنے والوں سے تربیت اور قابلیت کے حصول کے سلسلے میں مدد شامل تھی۔ یہ بھی تجویز کیا گیا کہ سماجی نگہداشت فراہم کنندگان پر ایک فرض عائد ہونا چاہیے تاکہ یہ یقینی بنایا جا سکے کہ عملہ رجسٹرڈ ہے اور مطلوبہ اہلیتوں کو حاصل کرے۔
- معیارات کے ساتھ مستقل تعمیل کے ساتھ، قابلیت اور مساوات کے ارد گرد زیادہ لچک کے لیے درخواستیں تھیں۔ اگرچہ نگہداشت کے پورے شعبے میں کم سے کم معیارات کو مستقل رکھنے کے مطالبات کیے گئے تھے، لیکن کیے جانے والے کام/کردار کے لحاظ سے تناسب کی ضرورت کے بارے میں کچھ تبصرے تھے۔ انضباطی تقاضوں میں اختلافات ہیں اور یہ محسوس کیا گیا کہ مختلف ضابطہ کاروں کے درمیان قریبی کام کرنے سے مستقل مزاجی کو یقینی بنانے میں مدد ملے گی۔

- تنظیموں اور انضباطی اداروں کی ضرورت کے بارے میں عام اتفاق تھا کہ وہ نظام قائم کریں جس میں معائنے کے عمل سے پہلے، دوران اور بعد میں سماجی نگہداشت کے شعبے میں کام کرنے والے تمام افراد شامل ہوں۔ یہ شعبے کے اندر بہتر نتائج کے ساتھ ساتھ کام کرنے کا زیادہ مثبت ماحول پیدا کرنے اور دوسروں کو شعبے کے اندر کام کرنے کی ترغیب دینے میں معاون ثابت ہوگا۔ معائنہ، جانچ پڑتال، اور ضابطے کو اہم سمجھا جاتا ہے اور تعاون، خود تشخیص اور نتائج اور اچھی مشق کے اشتراک پر زیادہ توجہ دینے کے لیے کچھ درخواستیں تھیں۔ ان سے معائنہ کے عمل سے وابستہ کسی بھی پریشانی کو کم کرنے میں مدد ملے گی۔